



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

### SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

CÓDIGO:	MC.GES.01/R01
VERSIÓN:	05
FECHA APROBACIÓN:	04.12.2020

**Auxilia Club Asistencia S.A.**, es una empresa dedicada a la prestación de servicios de Asistencia Vial, proporcionando soluciones efectivas y oportunas frente a necesidades urgentes. La Alta Dirección ha definido, implementado, establecido y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos definidos por la Norma ISO 9001:2015.

En coherencia con lo anterior, los compromisos que Auxilia Club Asistencia asume con respecto a su Sistema de Gestión de la Calidad son los siguientes:

- Cumplir con los requisitos aplicables y mejorar continuamente la eficacia de los procesos.
- Aumentar la satisfacción del cliente.
- Desarrollar las competencias de los colaboradores de la Organización para que ejecuten sus labores conforme a los lineamientos de cada proceso
- Tener colaboradores orgullosos de pertenecer a la Organización.
- Consolidar una red disponible y competente de prestadores en todo Chile.

Felipe O'Brien  
Gerente General