



# POLÍTICA DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

## SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

CÓDIGO:	POL.DIR.01
VERSIÓN:	01
FECHA APROBACIÓN	06/01/2026

Auxilia Club Asistencia es una empresa dedicada a la prestación de servicios de asistencia en las líneas: vehículos, salud, hogar y legal, proporcionando soluciones efectivas y oportunas frente a necesidades urgentes. Auxilia declara su compromiso ante una situación de emergencia de actuar de manera oportuna y certera en el recupero, disponibilidad y continuidad de los servicios que brinda. Para lo cual generará las instancias internas necesarias con el objetivo principal de gestionar de manera eficiente y metodológica aquellos incidentes disruptivos que pongan en riesgo la continuidad del negocio. Esto mediante la conformación y mantención de un equipo de profesionales con experiencia en la administración de sus procesos, competencias, conocimiento técnico, metodologías y plataformas tecnológicas de monitoreo, tanto en situaciones normales como en el caso de incidentes disruptivos mayores.

La alta dirección ha definido, implementado, establecido y mantiene un Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN) basado en los requisitos definidos por la Norma ISO 22301:2019.

En coherencia con lo anterior, los compromisos que Auxilia Club Asistencia asumen con respecto a su Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio son los siguientes:

- Cumplir con los requisitos aplicables y mejorar continuamente el SGCN.
- Implementar planes y acciones que garanticen la continuidad operativa y el manejo adecuado de incidentes, manteniendo el riesgo dentro de los niveles aceptables por Auxilia.
- Realizar las pruebas necesarias del plan de continuidad establecido para los riesgos potenciales identificados.
- Promover una cultura de continuidad de negocio y resiliencia organizacional a través de la gestión activa de riesgos.

Iván Palma Díaz

Gerente de Procesos y Tecnología

*La impresión o copia de este documento constituye una Copia No Controlada.  
El usuario debe verificar su vigencia en SHERPOINT/ISO22301*